

# Algemene voorwaarden

## YMCA Rijswijk Zomerkamp

### Reissom

De reissom staat vermeld in het aanmeldingsformulier. Dit bedrag is inclusief: verblijf, vervoer, eten, drinken, uitstapjes en het gebruik van materialen; tenzij anders aangegeven. Wanneer door vertragingen, stakingen en dergelijke schade of onkosten worden veroorzaakt, kunnen wij hiervoor in geen enkel opzicht aansprakelijk gesteld worden.

### Aanbod

YMCA Rijswijk heeft het recht het zomerkamp te annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. Er zal in dit geval alles aan gedaan worden om een passend alternatief te vinden

### Aanmelden

Het aanmelden voor het zomerkamp kan via onze website [www.ymcarijswijk.nl](http://www.ymcarijswijk.nl). Na de aanmelding ontvang je een boekingsbevestiging/factuur. Bij de aanmelding is het van belang bijzonderheden door te geven. Wij gaan er van uit dat de deelnemer kan fietsen, zwemmen en aan alle activiteiten kan meedoen. Wanneer dit niet het geval is, dient dit bij de aanmelding doorgegeven te worden. Ook medische problemen, medicijngebruik, diëten en aanverwante zaken dienen doorgegeven te worden. Indien er na aanmelding veranderingen optreden, dient dit ook doorgegeven te worden. YMCA Rijswijk zorgt ervoor dat de begeleiders op de hoogte zijn van bijzonderheden zodat het zomerkamp goed kan verlopen. Onvolledige opgave vooraf van belangrijke informatie over de deelnemer (waaronder medische problemen, gedragsproblematiek en medicijngebruik) kan uitsluiting van de reis tot gevolg hebben.

### Boekingsbevestiging

Na de boeking wordt direct een bevestigingsmail gestuurd. Hierin staat vermeld wat er geboekt is, en hoe er betaald dient te worden. De boeking is pas definitief nadat de vermelde aanbetaling is ontvangen. Groepen worden volgepland op basis van de ontvangen aanbetalingen. Het doen van een aanmelding en het ontvangen van de bevestigingsmail biedt dus geen garantie op daadwerkelijke deelname zolang geen aanbetaling is verricht.

### Betaling

De aanbetaling bedraagt € 40. Dit bedrag dient uiterlijk 8 weken voor vertrek betaald te worden. Het restbedrag dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van het zomerkamp te zijn voldaan.

## Annuleren

Niemand wil zijn vakantie natuurlijk graag annuleren. Maar soms kan het niet anders. Je kunt het zomerkamp uitsluitend schriftelijk (per post of e-mail) annuleren. Gebruik daarbij altijd je volledige inschrijfggegevens. Het is goed om van tevoren te weten wat de gevolgen van je annulering zijn. Afhankelijk van het moment waarop je afzegt, moet je een gedeelte van de reissom betalen. Deze bedragen zijn als volgt:

- ♣ Vanaf de 28e tot de dag van vertrek: De aanbetaling van de reissom.
- ♣ De dag van vertrek of later: De volledige reissom.

## Annuleringsverzekering

Het is raadzaam om een annuleringsverzekering af te sluiten. Je krijgt dan (een gedeelte van) je geld terug, indien je door overmacht niet kunt deelnemen aan de vakantie. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte of overlijden van een naaste.

## Reisverzekering

Het is raadzaam een reisverzekering af te sluiten voor eventuele schade die je tijdens het zomerkamp oploopt.

## Reisbescheiden

Uiterlijk twee weken voor vertrek ontvang je de reisbescheiden. Hierin vind je allerlei informatie zodat je voorbereid op zomerkamp kunt.

## Gedragsclausule

YMCA Rijswijk spant zich in voor een leuk en veilig zomerkamp. Om dit te kunnen realiseren en de verantwoordelijkheid te kunnen dragen is het noodzakelijk dat deelnemers zich gedragen binnen de door de leiding aangegeven grenzen. De regels worden aan alle deelnemers voorafgaand aan het kamp medegedeeld.

Wij tolereren in ieder geval geen enkele vorm van discriminatie, geweld (al dan niet fysiek), intimidatie, gebruik van drugs of alcohol.

Wij behouden ons het recht voor om bij overtreding van de regels sancties op te leggen die kunnen oplopen tot uitsluiting van het programma en naar huis zending van de deelnemer.